

Linee Guida per il rilascio del titolo di viaggio a tariffa agevolata

Protocollo Salute

Le presenti linee guida definiscono le modalità operative cui devono attenersi la Città Metropolitana di Reggio Calabria e la Blufferies SRL per il rilascio del titolo di viaggio a tariffa agevolata, utile per il traghettamento verso le strutture sanitarie siciliane.

UTENTI:

Gli utenti sono i cittadini residenti nella Città Metropolitana di Reggio Calabria che devono usufruire di cure e trattamenti sanitari sotto indicati.

PATOLOGIE E TRATTAMENTI SANITARI CHE DANNO DIRITTO ALLA TARIFFA AGEVOLATA:

- Oncologia;
- Cardiologia;
- Pediatria;
- Neuropsichiatria;
- Disturbi dello spettro autistico;
- Nefrodialisi;
- Neuro - riabilitazione.

Oltre alle patologie ed ai trattamenti sanitari descritti, è possibile usufruire della tariffa agevolata, anche nel caso di:

- Gravi patologie;
- Rare patologie;
- Patologie e trattamenti sanitari per i quali il territorio metropolitano non offre possibilità di intervento.

In questi casi occorre produrre certificazione rilasciata dal medico di base che attesti uno dei requisiti sopra indicati.

TITOLO DI VIAGGIO:

La Blufferies S.r.L. rilascia agli utenti un titolo di viaggio a tariffa agevolata di € 15,00 A/R valido per il percorso Villa San Giovanni - Messina Tremestieri (nel periodo estivo anche Messina Porto).

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA:

Gli utenti devono presentare presso l'U.R.P. della Città Metropolitana di Reggio Calabria – Settore Affari Generali, almeno 10 giorni prima della data prevista del traghettamento, il modulo di richiesta unitamente alla prenotazione della visita specialistica e/o trattamento sanitario rilasciata dalla struttura sanitaria interessata.

Il modulo di richiesta, reperibile sul sito della Città metropolitana <https://www.cittametropolitana.rc.it/urp/protocollo-salute> può essere presentato:

- tramite PEC (protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it) oppure tramite mail

(protocollo@cittametropolitana.rc.it) con oggetto: **TAPS – Richiesta titolo di viaggio a tariffa agevolata – Protocollo salute**

• a mano presso gli uffici U.R.P. della Città Metropolitana di Reggio Calabria – Settore Affari Generali - Via Monsignor Ferro 1/A oppure presso l'Ufficio Polifunzionale di Palmi Via Altomonte SNC o presso l'Ufficio Polifunzionale di Locri sito in via Primo Maggio n. 88.

Una volta verificata la completezza della documentazione allegata alla richiesta, l'U.R.P. della Città Metropolitana di Reggio Calabria, anche tramite i due Uffici Polifunzionali di Locri e Palmi (urp@cittametropolitana.rc.it – urp.locri@cittametropolitana.rc.it – urp.palmi@cittametropolitana.rc.it) comunica alla Blufferies SRL il nulla osta al traghettamento con tariffa agevolata.

TRAGHETTAMENTO:

L'utente al momento del traghettamento ritira il titolo di viaggio presso la biglietteria Blufferies SRL, sita in via Stazione Imbarco Automezzi, Villa San Giovanni (RC).

Vengono inoltre previste le seguenti fattispecie, previa valutazione dell'URP:

- In caso di ricovero presso una struttura sanitaria siciliana, l'utente può traghettare usufruendo della tariffa agevolata il giorno precedente al ricovero ed il giorno successivo alle dimissioni;
- In caso di visite specialistiche e/o trattamenti prenotati per le ore antimeridiane, l'utente può traghettare usufruendo della tariffa agevolata il giorno precedente a partire dalle ore 15.00 e rientrare lo stesso giorno della visita specialistiche e/o trattamento;
- In caso di visite specialistiche e/o trattamenti prenotati per le ore pomeridiane, l'utente può traghettare usufruendo della tariffa agevolata lo stesso giorno della visita specialistiche e/o trattamenti e rientrare il giorno successivo entro le ore 13.00.

I casi di necessità di traghettamento che prevedono il ritorno in giorno diverso dall'andata saranno esplicitamente indicati in premessa alla mail di comunicazione verso la biglietteria Blufferies.